



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ
ΕΠΙ ΘΕΜΑΤΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ
ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ
ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΕΥΘΥΝΗΣ
ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ
2022

ΜΑΪΟΣ 2023

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
A. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ (ΑμεΑ)	4
1. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑμεΑ ΣΤΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	4
I. ΝΟΜΟΙ, ΠΡΟΕΔΡΙΚΑ ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΑ	4
II. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ	6
2. ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΕΤΟΥΣ 2022 ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ	9
3. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, 2014-2020»	11
4. Χαρακτηρισμός Περιοχών ως Πρότυπων Τουριστικών Προορισμών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης	12
B. ΛΟΑΤΚΙ+	13
1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΛΟΑΤΚΙ+ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ	13
2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΛΟΑΤΚΙ+ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ	15

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η αποστολή του Υπουργείου Τουρισμού περιλαμβάνει τα εξής (Άρθρο 1 Π.Δ. 127/2017, Α' 157):

- α) Τον προγραμματισμό και τη χάραξη της τουριστικής πολιτικής, τον σχεδιασμό της τουριστικής ανάπτυξης στο πλαίσιο της γενικότερης κυβερνητικής πολιτικής και τη διαμόρφωση και προώθηση των αναγκών θεσμικών και λοιπών ρυθμίσεων.
- β) Τη συνεργασία με τα συναρμόδια Υπουργεία για την εναρμόνιση των πολιτικών που επηρεάζουν τον τουρισμό και το συντονισμό των δράσεων με σκοπό την υποβοήθηση της τουριστικής ανάπτυξης, την διαμόρφωση ασφαλούς περιβάλλοντος για ανάληψη επενδυτικών πρωτοβουλιών στον κλάδο και τη βελτίωση της ποιότητας και της ανταγωνιστικότητας του τουρισμού της χώρας.
- γ) Την εκπροσώπηση της χώρας στους διεθνείς οργανισμούς και στις διακρατικές σχέσεις που αφορούν στον τουρισμό και τη σύναψη διεθνών συμβάσεων που αναφέρονται στον τουριστικό τομέα και διμερών συμφωνιών

τουριστικής συνεργασίας.

- δ) Την αναβάθμιση των παρεχόμενων τουριστικών υπηρεσιών μέσα από την υλοποίηση προγραμμάτων εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Η αποστολή του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού (νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου που εποπτεύεται από το Υπουργείο Τουρισμού) περιλαμβάνει την προώθηση και προβολή του ελληνικού τουρισμού, εγχώρια και διεθνώς, την υλοποίηση της τουριστικής πολιτικής που χαράσσει το Υπουργείο Τουρισμού κατά το μέρος των αρμοδιοτήτων του και την ενίσχυση της εικόνας της χώρας διεθνώς (Άρθρο 2 Π.Δ. 72/2018, Α' 141) .

Το Υπουργείο Τουρισμού, κατά τον προγραμματισμό και τη χάραξη της τουριστικής πολιτικής, λαμβάνει υπόψιν τόσο τα διεθνή συμβατικά κείμενα για τα δικαιώματα του ανθρώπου και τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ όσο και τις σχετικές συστάσεις της Εθνικής Επιτροπής για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου (ΕΕΔΑ).

Α. ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΜΟΣ-ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΑΝΑΠΗΡΙΕΣ (ΑμεΑ)

Σύμφωνα με τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας υπολογίζεται ότι 1,3 δισεκατομμύρια άνθρωποι σε όλο τον κόσμο, περίπου το 16% του παγκόσμιου πληθυσμού, βιώνουν μια σημαντική αναπηρία. Η προσβασιμότητα για όλους (για άτομα με αναπηρίες και εμποδιζόμενα άτομα) στις τουριστικές εγκαταστάσεις, στα τουριστικά προϊόντα και στις τουριστικές υπηρεσίες πρέπει να αποτελεί βασικό μέρος οποιασδήποτε υπεύθυνης και βιώσιμης τουριστικής πολιτικής. Ως «άτομα με αναπηρίες» νοούνται τα άτομα που περιλαμβάνουν εκείνα που έχουν μακροχρόνια σωματικά, ψυχικά, διανοητικά ή αισθητήρια εμπόδια, που, σε αλληλεπίδραση με διάφορα εμπόδια, μπορούν να παρεμποδίσουν την πλήρη και αποτελεσματική συμμετοχή τους στην κοινωνία, σε ίση βάση με τους άλλους. Στα άτομα με αναπηρία περιλαμβάνονται άτομα με κινητική αναπηρία των άνω και κάτω άκρων, άτομα τυφλά ή μερικώς βλέποντα, κωφοί και βαρήκοοι, άτομα με νοητική/γνωστική/αναπτυξιακή ή/και ψυχική αναπηρία. Ως «εμποδιζόμενα άτομα» ή άτομα με μειωμένη κινητικότητα» νοούνται πέραν των ατόμων με αναπηρίες, τα άτομα με ανάγκες παρόμοιες με αυτές των ατόμων με αναπηρίες, δηλαδή τα άτομα τρίτης και τέταρτης ηλικίας, οι έγκυες, τα προεφηβικά άτομα, τα άτομα με ασυνήθεις σωματικές διαστάσεις, οι τραυματίες κ.ά..

Στις 4 Μαρτίου 2022 υπεγράφη Πρωτόκολλο Συνεργασίας μεταξύ του Υπουργού Τουρισμού, κ. Β. Κικίλια, και του Προέδρου της Εθνικής Συνομοσπονδίας Ατόμων με Αναπηρία (ΕΣΑμεΑ), κ. Ι. Βαρδακαστάνη, με αντικείμενο τον από κοινού σχεδιασμό, υλοποίηση και παρακολούθηση πολιτικών και δράσεων για την προώθηση του Τουρισμού για Όλους/Προσβάσιμου Τουρισμού, οι οποίες θα λαμβάνουν υπόψη την ανθρώπινη ποικιλομορφία και θα αφαιρούν τα εμπόδια και κάθε μορφής αποκλεισμό, με τρόπο που ωφελεί όλους, ώστε κάθε πολίτης και επισκέπτης, με ή χωρίς αναπηρία/χρόνια πάθηση ή/και μειωμένη κινητικότητα γενικότερα, να έχει τη δυνατότητα να συμμετέχει πλήρως και ισότιμα στην τουριστική αλυσίδα.

1. ΑΠΟΤΥΠΩΣΗ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΟΥ ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΕΙ ΤΗΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΤΩΝ ΑμεΑ ΣΤΙΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

Ι. ΝΟΜΟΙ, ΠΡΟΕΔΡΙΚΑ ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΑ

- Νόμος 4875/2021 (Α' 250)

«Πρότυποι Τουριστικοί Προορισμοί Ολοκληρωμένης Διαχείρισης, Οργανισμοί Διαχείρισης και Προώθησης Προορισμού, Ιαματικές Πηγές Ελλάδας και άλλες ρυθμίσεις για την ενίσχυση της τουριστικής ανάπτυξης».

Ρυθμίζονται θέματα προσβασιμότητας σε επισκέψιμες εγκαταστάσεις και τουριστικούς προορισμούς.

α) Με τα άρθρα 49, 50 και 51 που αφορούν επισκέψιμες εγκαταστάσεις θεσπίζονται τρία σήματα πιστοποίησης ποιότητας, το **Σήμα Επισκέψιμου Ζυθοποιείου**, το **Σήμα Επισκέψιμου Ελαιολιβερίου** και το **Σήμα Επισκέψιμου Τυροκομείου**, όπου – μεταξύ άλλων κριτηρίων – καθορίζεται η υποχρέωση διασφάλισης πρόσβασης σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα. Με την υπ' αριθ. 21593/14-11-2022 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Ανάπτυξης & Επενδύσεων και Τουρισμού (Β' 5902) καθορίστηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες και οι τεχνικές και λειτουργικές προδιαγραφές των Επισκέψιμων Ζυθοποιείων, η μορφή και ο τύπος του Σήματος Επισκέψιμου Ζυθοποιείου, η διάρκεια ισχύος του καθώς οι ειδικές προδιαγραφές προσβασιμότητας. Ειδικότερα στο Άρθρο 3 «Ειδικές Προδιαγραφές Προσβασιμότητας», παρ. 1 ορίζεται ότι κάθε Ζυθοποιείο, το οποίο λαμβάνει σήμα επισκεψιμότητας διαθέτει έναν τουλάχιστον χώρο ή αίθουσα προσβάσιμη σε όλους, συμπεριλαμβανομένων των ατόμων με κινητικά προβλήματα και γενικότερα των εμποδιζόμενων ατόμων ή ατόμων μειωμένης κινητικότητας, καθώς και ατόμων με αισθητηριακή αναπηρία (δηλαδή με δυσκολία στην όραση και την ακοή) και ατόμων με δυσκολία στην αντίληψη και την επικοινωνία (δηλ. με νοητική υστέρηση ή μειωμένη αντίληψη, με σύνδρομο Down ή αυτισμό). Επιπλέον, στο ίδιο άρθρο, παρ. 2 γίνεται αναφορά και στις αρχές «καθολικού σχεδιασμού», ενώ περιγράφεται η υποχρέωση να τηρούνται οι Οδηγίες Σχεδιασμού «Σχεδιάζοντας για όλους» του Γραφείου Μελετών ΑμεΑ του Υ.ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. (άρθρο 26 Ν. 4067/2012 «Νέος Οικοδομικός Κανονισμός».

Τέλος, στο ίδιο άρθρο, παρ. 3 γίνεται ιδιαίτερη αναφορά και στη δυνατότητα ξενάγησης των ατόμων που παρουσιάζουν αισθητηριακή αναπηρία, όπως τυφλοί ή αμβλύωπες και κωφοί ή βαρήκοοι, με τη χρήση οπτικοακουστικών συστημάτων, έργα απτικής πληροφόρησης, τρισδιάστατες μακέτες, εκμαγεία από γύψο, υλικό σε γραφή Braille ή με μεγεταλόσχημη γραμματοσειρά, ενώ εναλλακτικά παρέχεται η δυνατότητα ξενάγησης των επισκεπτών με αισθητηριακή αναπηρία από κατάλληλο και εντεταλμένο για αυτόν τον σκοπό συνοδό – υπάλληλο του ζυθοποιείου.

Στην ίδια ακριβώς λογική με την προαναφερόμενη ΚΥΑ κινείται και η υπ' αριθ. 7531/10-04-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Οικονομικών, Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων και Τουρισμού (Β' 2351) και η οποία αφορά στον καθορισμό των παρεχόμενων υπηρεσιών και των τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών των Επισκέψιμων Ελαιотριβείων, η μορφή και ο τύπος του Σήματος Επισκέψιμου Ελαιотριβείου, η διάρκεια ισχύος του καθώς οι ειδικές προδιαγραφές προσβασιμότητας.

Επισημαίνεται ότι και στις δύο προαναφερόμενες ΚΥΑ για τη χορήγηση των σχετικών Σημάτων απαιτείται η υποβολή – μεταξύ άλλων δικαιολογητικών – και Μελέτης Προσβασιμότητας του άρθρου 26 του ν. 4067/2012. Εκτιμάται ότι κατά τη διάρκεια του έτους 2023 θα καταστεί εφικτή και η δημοσίευση της ΚΥΑ με τις προδιαγραφές για τη χορήγηση του Σήματος Επισκέψιμου Τυροκομείου, που προβλέπεται στο άρθρο 51 του Ν. 4875/2021, καθώς έχει ολοκληρωθεί η Δημόσια Διαβούλευση της εν λόγω ΚΥΑ που αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Τουρισμού και έχει γίνει σχετική επεξεργασία των σχολίων που υπεβλήθησαν.

β) Επιπλέον, με τα άρθρα 52 και 53 του προαναφερόμενου Νόμου θεσπίστηκαν το **Σήμα Προσβάσιμου Τουριστικού Προορισμού** και το **Σήμα Προσβάσιμης Τουριστικής Επιχείρησης** αντίστοιχα. Πρόκειται για ειδικά σήματα, με ειδικό λογότυπο, που απονέμονται από το Υπουργείο Τουρισμού, με τα οποία πιστοποιείται ότι ένας τουριστικός προορισμός ή μια τουριστική επιχείρηση πληροί μια σειρά κριτηρίων και προϋποθέσεις που θα καθοριστούν με κοινές υπουργικές αποφάσεις.

Αναφορικά με τη διαμόρφωση των κριτηρίων και των προδιαγραφών για τη χορήγηση

του Σήματος Προσβάσιμου Τουριστικού Προορισμού έχει συγκροτηθεί με την υπ' αριθ. 24147/23-12-2023 Απόφαση του Υπουργού Τουρισμού (ΑΔΑ: ΨΩ0Κ465ΧΘΟ-ΣΜΝ) σχετική Ομάδα Εργασίας, στην οποία μετέχουν εμπειρογνώμονες και εκπρόσωποι συναρμόδιων Υπουργείων, προκειμένου να καταρτιστεί Σχέδιο Κοινής Υπουργικής Απόφασης.

- Νόμος 4582/2018 (Α' 208)

«Θεματικός τουρισμός – Ειδικές μορφές τουρισμού – Ρυθμίσεις για τον εκσυγχρονισμό του θεσμικού πλαισίου στον τομέα του τουρισμού και της τουριστικής εκπαίδευσης – Στήριξη τουριστικής επιχειρηματικότητας και άλλες διατάξεις»

Άρθρο 2 παρ. 2: Προσβάσιμος τουρισμός είναι ο τουρισμός που οργανώνεται κατά τρόπο ώστε οι επισκέπτες – τουρίστες ανεξαρτήτως ηλικίας, στους οποίους συμπεριλαμβάνονται και άτομα με ειδικές ανάγκες, να μπορούν να προσεγγίζουν και να χρησιμοποιούν τις υποδομές, τις υπηρεσίες και τα αγαθά που διατίθενται στον τουριστικό προορισμό που επισκέπτονται, αυτόνομα, με ασφάλεια και άνεση.

Άρθρο 6 παρ. 1 ε: Αθλητικός τουρισμός είναι η μορφή τουρισμού, η οποία πραγματοποιείται με ενεργητική ή παθητική συμμετοχή σε αθλητικές δραστηριότητες αναψυχής που οι επισκέπτες τουρίστες επιλέγουν στον τουριστικό προορισμό των διακοπών τους, με στόχο την ψυχαγωγία και τη βελτίωση της υγείας, της φυσικής κατάστασης και της ευεξίας τους και περιλαμβάνει: [...] ε) δραστηριότητες αναψυχής για άτομα με ειδικές ανάγκες και αναπηρία.

Άρθρο 10 παρ. 3: Οι Περιφερειακές Υπηρεσίες Τουρισμού του Υπουργείου Τουρισμού αδειοδοτούν κάθε διοργάνωση αθλητικού τουρισμού, η οποία πραγματοποιείται από φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που ασκούν επιχειρηματικά τις δραστηριότητες αθλητικού τουρισμού, καθώς και από ενώσεις προσώπων μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα εφόσον οι εν λόγω δραστηριότητες περιλαμβάνονται στον καταστατικό σκοπό τους, και συντρέχουν σωρευτικά οι εξής προϋποθέσεις:

- α) η διοργάνωση αφορά ψυχαγωγούμενους πολίτες/ τουρίστες, οι οποίοι έχουν αναπηρία οποιασδήποτε μορφής,
- β) η διοργάνωση έχει σκοπό την αθλητική

αναψυχή και δεν εντάσσεται στα πλαίσια του αγωνιστικού αθλητισμού ή Προγραμμάτων Άθλησης για Όλους (ΠαγΟ).

Άρθρο 10 παρ. 4: Με κοινή απόφαση των Υπουργών Τουρισμού, Πολιτισμού και Αθλητισμού και Προστασίας του Πολίτη καταρτίζονται οι κανονισμοί ασφαλούς διοργάνωσης δραστηριοτήτων αθλητικού τουρισμού της παραγράφου 3, με τους οποίους καθορίζονται ιδίως τα μέτρα ασφαλείας, οι προδιαγραφές του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού, οι υποχρεώσεις των συμμετεχόντων και κάθε άλλο σχετικό θέμα.

Άρθρο 20 παρ. 1: 1. Τουρισμός υγείας είναι η ειδική μορφή τουρισμού, που συνίσταται στην παροχή προς επισκέπτες-τουρίστες υψηλού επιπέδου υπηρεσιών που σχετίζονται με την πρόληψη, τη θεραπεία και τη βελτίωση της σωματικής, ψυχικής και πνευματικής υγείας τους. Οι υπηρεσίες υγείας και οι λοιπές υπηρεσίες αναψυχής μπορεί να συνδυάζονται σε κατάλληλες υποδομές προσβάσιμες σε όλους. Ο τουρισμός υγείας περιλαμβάνει τον ιατρικό τουρισμό, τον οδοντιατρικό, τον ιαματικό θερμαλιστικό τουρισμό και τον τουρισμό ευεξίας.

- Νόμος 3105/2003 (Α' 29)

«Τουριστική εκπαίδευση και κατάρτιση, ρυθμίσεις για τον τουρισμό και άλλες διατάξεις»

Άρθρο 20 παρ. 5, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 50 του ν.4582/2018: Το αναλυτικό πρόγραμμα σπουδών κάθε τμήματος Ανώτερης Σχολής Τουριστικής Εκπαίδευσης καθορίζεται με κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης και Εθνικής Παιδείας και Θρησκευμάτων, μετά από εισήγηση του Δ.Σ. του Οργανισμού. Με ίδιες αποφάσεις καθορίζονται θέματα που αφορούν στην εκπόνηση της πτυχιακής εργασίας και θέματα σχετικά με την υλοποίηση της πρακτικής άσκησης στο επάγγελμα πέραν όσων προβλέπονται στο άρθρο 32 του παρόντος. Στο πρόγραμμα σπουδών περιλαμβάνεται ενότητα σχετική με την αναπηρία και την προσβασιμότητα των τουριστικών υπηρεσιών στα άτομα με αναπηρία.

- Νόμος 2160/1993 (Α' 118)

«Ρυθμίσεις για τον Τουρισμό και άλλες διατάξεις»

Άρθρο 31 παρ. 2 ε, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει: Για εισαγωγή προς συζήτηση στην

Επιτροπή Τουριστικών Λιμένων αιτήματος για χωροθέτηση και δημιουργία μαρίνας ή για τροποποίηση απόφασης χωροθέτησης μαρίνας, απαιτείται η υποβολή στην αρμόδια Διεύθυνση του Υπουργείου Τουρισμού των κατωτέρω δικαιολογητικών [...], ε) τεχνική έκθεση γενικής περιγραφής των προτεινόμενων λιμενικών έργων, που απαιτούνται για τη δημιουργία του λιμένα, καθώς και των προτεινόμενων χρήσεων γης και των όρων και των περιορισμών δόμησης και των βασικών έργων υποδομής, συμπεριλαμβανομένων των έργων υποδομής για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία, για τη λειτουργία, εκμετάλλευση και οικονομική βιωσιμότητά τους, [...]

- Π.Δ. 127/2017 (Α' 157)

«Οργανισμός Υπουργείου Τουρισμού»

Άρθρο 15 παρ. 3 β: Τμήμα Ειδικών Μορφών Τουρισμού, στο οποίο ανήκουν οι ακόλουθες αρμοδιότητες: α) [...], β) Η κατάρτιση, έγκριση και υλοποίηση προγραμμάτων τουρισμού για συγκεκριμένες κοινωνικές κατηγορίες, όπως ενδεικτικά προγραμμάτων για άτομα με αναπηρία (ΑμεΑ), προγραμμάτων κοινωνικού τουρισμού, προγραμμάτων εσωτερικού τουρισμού και προγραμμάτων τουρισμού νέων.

Γενικότερο θεσμικό πλαίσιο:

- Ν. 4488/2017 (Α' 137)

«Συνταξιοδοτικές ρυθμίσεις Δημοσίου και λοιπές ασφαλιστικές διατάξεις, ενίσχυση της προστασίας των εργαζομένων, δικαιώματα ατόμων με αναπηρίες και άλλες διατάξεις»

Άρθρα 59-72 που περιέχουν κατευθυντήριες και οργανωτικές διατάξεις για την υλοποίηση της Σύμβασης των Ηνωμένων Εθνών για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρίες.

N. 4067/2012 (Α' 79)

«Νέος Οικοδομικός Κανονισμός»

Άρθρο 26 «Ειδικές ρυθμίσεις για την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία ή εμποδιζόμενων ατόμων»

II. ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

- ΥΑ 12868/2018 (Β' 3119)

«Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών Ενοικιαζόμενων Επιπλωμένων Δωματίων - Διαμερισμάτων (ΕΕΔΔ) και κατάταξη σε κατηγορίες με σύστημα κλειδιών»

Άρθρο 3 παρ. 7: Οι επιχειρήσεις ΕΕΔΔ κατηγορίας 5 κλειδιών, δυναμικότητας άνω των 20 δωματίων, υποχρεούνται να διαθέτουν κατ' ελάχιστον ένα δωμάτιο - τουλάχιστον δύο κλινών - για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ). Οι διατάξεις της παρούσας παραγράφου δεν ισχύουν για επιχειρήσεις ΕΕΔΔ που λειτουργούν εντός κτιρίων αρχιτεκτονικής κληρονομιάς, κατά την έννοια του άρθρου 1 παρ. 2 του ν. 4276/2014, όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 39 του ν. 4531/2018 (Α' 62).

Παράρτημα: κριτήριο 27: Πρόσβαση σε ΑΜΚ (ράμπες)

Παράρτημα: κριτήριο 32: Τουλάχιστον ένα δωμάτιο κατ' ελάχιστον δύο κλινών για Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ)

Παράρτημα: κριτήριο 45: Κατάλογος υπηρεσιών σε σύστημα γραφής και ανάγνωσης τυφλών (Braille) στα δωμάτια ΑμεΑ

Παράρτημα: κριτήριο 46: Τιμοκατάλογος παρεχόμενων εδεσμάτων ποτών σε σύστημα γραφής και ανάγνωσης τυφλών (Braille) στα δωμάτια ΑμεΑ

Παράρτημα: κριτήριο 47: Ανάγλυφη αναγραφή αριθμού δωματίου σε σύστημα γραφής και ανάγνωσης τυφλών (Braille) στα δωμάτια ΑμεΑ

- ΥΑ 2704/2018 (Β' 603)

«Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών ανέγερσης, μετατροπής και επέκτασης Μονάδων Ιαματικής Θεραπείας και Κέντρων Ιαματικού Τουρισμού - Θερμαλισμού και διαδικασία χορήγησης ειδικού σήματος λειτουργίας»

Άρθρο 3-κριτήριο 1.6: W.C. κοινού για ΑΜΚ

Άρθρο 3-κριτήριο 2.2: Διάδρομοι και σκάλα (εφ' όσον η Μονάδα έχει ορόφους) πλάτους σύμφωνα με τα οριζόμενα στο ΝΟΚ για ΑμεΑ

Άρθρο 3-κριτήριο 2.3: Ανελκυστήρας ασθενών χωρητικότητας ενός αναπηρικού αμαξιδίου και δύο ατόμων, εφ' όσον η Μονάδα έχει ορόφους

Άρθρο 3-κριτήριο 2.8: W.C. για ΑΜΚ

Άρθρο 5: Διασφαλίζεται η προσβασιμότητα των ΑμεΑ στους κύριους χώρους και δηλώνονται οι χώροι στους οποίους θα ασκούνται οι θεραπείες από ΑΜΕΑ.

- ΥΑ 14129/2015 (Β' 1476)

«Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών των Οργανωμένων Τουριστικών Κατασκηνώσεων»

Άρθρο 5:

«Ρυθμίσεις για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα»

1. Οι οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4067/2012 (Α' 79) σχετικά με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία και εμποδιζόμενων ατόμων.
2. Ο ελάχιστος αριθμός τουαλετών και ντους για άτομα μειωμένης κινητικότητας (Α.Μ.Κ.) στις οργανωμένες τουριστικές κατασκηνώσεις ορίζεται σε ποσοστό 5% επί του αριθμού των τουαλετών και ντους που αντιστοιχεί στη συνολική δυναμικότητα των θέσεων της κατηγορίας που κατατάσσεται η μονάδα. Η εφαρμογή του ανωτέρω ποσοστού είναι υποχρεωτική μέχρι του αριθμού των 2 συνολικά τουαλετών και ντους για Α.Μ.Κ.
3. Για τη διαμόρφωση χώρων που αποσκοπούν στην εξυπηρέτηση Α.Μ.Κ. εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο άρθρο 26 του Ν. 4067/2012 και στην εγκύκλιο 9 με Α.Π. οικ. 29467/13.6.2012 του γραφείου Μελετών για ΑμεΑ του ΥΠΕΚΑ.

- ΚΥΑ 1746/2015 (Β' 135)

«Καθορισμός των προδιαγραφών για τις υπηρεσίες του άρθρου 25 του Ν. 4276/2014 (ΦΕΚ 155/30-07-2014), των τεχνικών, λειτουργικών και ειδικών προδιαγραφών των εγκαταστάσεων των οιοτουριστικών επιχειρήσεων»

Άρθρο 1 στοιχείο η': Ως ελάχιστες απαιτούμενες προδιαγραφές για τις προσφερόμενες στις οιοποιητικές/οιοπαραγωγικές εγκαταστάσεις-υπηρεσίες υποδοχής και ξενάγησης ορίζονται οι ακόλουθες: [...], η) Τουαλέτες (WC) για άνδρες γυναίκες και τουαλέτες (WC) για γυναίκες.

- ΥΑ 26036/2014 (Β' 3510)

«Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και λοιπών όρων και προϋποθέσεων για την ίδρυση και λειτουργία των Ξενώνων Φιλοξενίας Νέων»

Άρθρο 4:

«Ρυθμίσεις για άτομα με αναπηρία ή εμποδιζόμενα άτομα»

1. Οι Ξ.Φ.Ν. υπάγονται στις διατάξεις του άρθρου 26 του Ν. 4067/2012 (Φ.Ε.Κ. 79 Α') σχετικά με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία και εμποδιζόμενων ατόμων.
2. Στους Ξ.Φ.Ν. προβλέπεται η δημιουργία ελάχιστου αριθμού δωματίων για άτομα

μειωμένης κινητικότητας (Α.Μ.Κ.), ως εξής:

- α) ένα (1) δίκλινο δωμάτιο με ιδιαίτερο λουτρό για Α.Μ.Κ. για Ξ.Φ.Ν. δυναμικότητας 30-50 κλινών
- β) δύο (2) δίκλινα δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό Α.Μ.Κ. για Ξ.Φ.Ν. δυναμικότητας 51-100 κλινών
- γ) τρία (3) δίκλινα δωμάτια με ιδιαίτερο λουτρό Α.Μ.Κ. για Ξ.Φ.Ν. δυναμικότητας άνω των 100 κλινών

3. Στο χώρο της κοινόχρηστης κουζίνας του Ξ.Φ.Ν. θα πρέπει να διασφαλίζεται η προσπέλαση και η εξυπηρέτηση των Α.Μ.Κ.

4. Για τη διαμόρφωση χώρων που αποσκοπούν στην εξυπηρέτηση των Α.Μ.Κ. εφαρμόζονται τα οριζόμενα στο άρθρο 26 του Ν. 4067/2012 και στην εγκύκλιο 9 με Α.Π. οικ. 29467/13-6-2012 του Γραφείου Μελετών για ΑμεΑ του ΥΠΕΚΑ.

- ΥΑ 27715/2013 (Β' 3118)

«Καθορισμός τεχνικών και λειτουργικών προδιαγραφών και λοιπών όρων και προϋποθέσεων για την αδειοδότηση αυτοεξυπηρετούμενων καταλυμάτων»

Άρθρο 4 παρ. 5: Σε συγκροτήματα τουριστικών επιπλωμένων κατοικιών δυναμικότητας δέκα (10) κατοικιών μία τουλάχιστον κατοικία πρέπει να πληροί τις προδιαγραφές που ορίζονται στο ν. 4067/2012 σχετικά με τα άτομα μειωμένης κινητικότητας (ΑΜΚ).

- ΚΥΑ 18702/2022 (Β' 5109)

«Καθορισμός διαδικασίας χωροθέτησης τουριστικού λιμένα»

Άρθρο 3 - Υποβολή μελετών για την υλοποίηση των έργων μετά από την έγκριση εγκατάστασης τουριστικού λιμένα / μαρίνας.

4.Ζ) Εγκαταστάσεις εξυπηρετήσεων υγιεινής και ενδιαίτησης με εξασφάλιση προσβασιμότητας Α.Μ.Ε.Α.

Άρθρο 4 - Υποβολή μελετών μετά την έγκριση εγκατάστασης τουριστικού λιμένα / καταφυγίου

1. ββ) Εγκαταστάσεις εξυπηρετήσεων υγιεινής και ενδιαίτησης με εξασφάλιση προσβασιμότητας Α.Μ.Ε.Α.

Άρθρο 5 - Υποβολή μελετών μετά την έγκριση εγκατάστασης τουριστικού λιμένα / αγκυροβολίου.

1.αα) Εγκαταστάσεις εξυπηρετήσεων

υγιεινής και ενδιαίτησης με εξασφάλιση προσβασιμότητας Α.Μ.Ε.Α.

- ΥΑ 8928/2012 (Β' 1909)

«Καθορισμός τεχνικών προδιαγραφών ανέγερσης κέντρων αναζωογόνησης (spa) του άρθρου 1 του Ν. 3498/2006, όπως ισχύει, που περιλαμβάνονται σε σύνθετα τουριστικά καταλύματα, του Κεφαλαίου Γ του Μέρους Β' του Ν. 4002/2011, όπως ισχύει»

Άρθρο 2 παρ. 2.2:

«Υποχρεωτικές κτιριοδομικές προδιαγραφές Κέντρων Αναζωογόνησης»

κριτήριο 2.5: W.C. Α.Μ.Κ. με καταιωνιστήρα

- ΚΥΑ 16793/2009 (Β' 2086)

«Προδιαγραφές Ψυχαγωγικών Θεματικών Πάρκων για την υπαγωγή τους στο καθεστώς κινήτρων του ν. 3299/2004»

Άρθρο 5 παρ. 3:

«Ειδική μέριμνα πρέπει να λαμβάνεται για την προσβασιμότητα και την εξυπηρέτηση ειδικών κατηγοριών κοινού, όπως: άτομα με κινητικά προβλήματα ή άλλες ειδικές ανάγκες».

- ΥΑ 9833/2009 (Β' 1055)

«Καθορισμός των όρων και των προϋποθέσεων λειτουργίας των Μονάδων Ιαματικής Θεραπείας, των Κέντρων Ιαματικού Τουρισμού και των Κέντρων Θαλασσοθεραπείας»

Άρθρο 8: Δελτίο Άδειας Υδροθεραπείας (δεν ορίζει συγκεκριμένα ζητήματα ΑμεΑ, όμως τα ΑμεΑ είναι δικαιούχοι επιδότησης ΔΑΥ)

- ΥΑ 12061/2007 (Β' 1393)

«Προδιαγραφές Κέντρων Προπονητικού Αθλητικού Τουρισμού (ΚΕΠΑΤ) για την υπαγωγή τους στο καθεστώς κινήτρων του ν. 3299/2004»

Άρθρο 1, παρ. 2.1, τελευταίο εδάφιο: Τα Κέντρα Προπονητικού Αθλητικού Τουρισμού (ΚΕΠΑΤ) είναι εγκαταστάσεις ειδικής τουριστικής υποδομής της παραγρ. (3) του άρθρου (2) του ν.2160/1993. Συνδυάζουν τη δυνατότητα παραθερισμού ή πραγματοποίησης άλλων μορφών τουρισμού καθώς και τη δυνατότητα άσκησης δραστηριοτήτων ελεύθερου χρόνου, με αθλητικές δραστηριότητες των πελατών και των επισκεπτών, που συνδέονται με την εν γένει άθλησή τους, τη διατήρηση ή την επαναφορά τους σε ιδανικές φυσικές και εργομετρικές συνθήκες, τη θεραπευτική αθλητική αγωγή τους, την προπόνησή τους

εν όψει των οργανωμένων αθλητικών τους δραστηριοτήτων σε ιδανικές φυσικές και τεχνικές συνθήκες, καθώς και με τη φυσική ευεξία του ατόμου γενικότερα. Οι υπηρεσίες που παρέχονται από τα ΚΕΠΑΤ μπορούν να καλύψουν ένα ευρύ φάσμα αθλητικών δραστηριοτήτων είναι δε δυνατόν να συνοδεύονται από ψυχαγωγικές, πολιτιστικές και κοινωνικές δραστηριότητες οι οποίες πάντως αποτελούν δραστηριότητες συνοδείας και σε καμία περίπτωση δεν είναι δυνατόν να αλλοιώνουν το βασικό προορισμό των ΚΕΠΑΤ που είναι η παροχή αθλητικών και προπονητικών υπηρεσιών. Ειδικότερα στα ΚΕΠΑΤ μπορούν να συνδυάζονται: [...] Η ταυτόχρονη καλλιέργεια της υποδομής ατομικών ή/και ομαδικών αθλημάτων και της τεχνικής των αθλημάτων, με τη χρήση των καταλλήλων εγκαταστάσεων, του κατάλληλου τεχνολογικού εξοπλισμού και τη διάθεση εξειδικευμένου προσωπικού, αθλητικού και υποστηρικτικού, αλλά και η παροχή των ως άνω αθλητικών και λοιπών υπηρεσιών σε άτομα με αναπηρία ή σε αθλητές που βρίσκονται στο στάδιο αποθεραπείας – αποκατάστασης ύστερα από τραυματισμό.

- ΚΥΑ ΟΙΚ. Α48191/ 3257/2000 (Β' 1026)

«Τεχνικές προδιαγραφές τουριστικών τρενών, προϋποθέσεις έγκρισης τύπου, εξειδίκευση κριτηρίων προσδιορισμού των γεωγραφικών περιοχών κυκλοφορίας, προϋποθέσεις και δικαιολογητικά ταξινόμησης και κάθε άλλη λεπτομέρεια»

Άρθρο 1 παρ. 9: Επί εκάστου οχήματος υπάρχει πινακίδα με ένδειξη επί συγκεκριμένων καθισμάτων που θα χρησιμοποιούνται από άτομα με ειδικές ανάγκες

2. ΕΘΝΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ ΔΡΑΣΗΣ ΕΤΟΥΣ 2022 ΤΟΥ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

Μετά την ολοκλήρωση της κατάρτισης του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα των Ατόμων με Αναπηρία και την παρουσίαση αυτού από τον Υπουργό Επικρατείας, κ. Γεραπετρίτη στις 16 Δεκεμβρίου 2020 σε διαδικτυακή εκδήλωση με τη συμμετοχή του Πρωθυπουργού, ακολούθησε η καταχώριση των στόχων, δράσεων και έργων του Εθνικού Σχεδίου Δράσης (ΕΣΔ) στο ΜΑΖΙ, το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα (Ο.Π.Σ.) Παρακολούθησης και Αξιολόγησης του

Κυβερνητικού Έργου. Το Υπουργείο Τουρισμού στο πλαίσιο του Στόχου 30 «Προσβάσιμος Τουρισμός» του Εθνικού Σχεδίου Δράσης για τα Δικαιώματα ΑμεΑ έχει αναλάβει να υλοποιήσει μία σειρά από έργα, τα οποία ήταν ενταγμένα στο Ετήσιο Σχέδιο Δράσης (ΕΣΔ) του Υπουργείου Τουρισμού για το έτος 2022:

Ειδικότερα, αναβαθμίστηκαν οι ιστότοποι του Ε.Ο.Τ. <https://gnto.gov.gr/> <https://www.visitgreece.gr/> (με το πρότυπο W3C Web Accessibility Initiative (WAI) Level 2A) και <https://greece-healthfirst.gr/> (με το πρότυπο WCAG 2.1 επίπεδο AA, Οδηγία ΕΕ2016/2102) καθώς και ο ιστότοπος του Υπουργείου Τουρισμού <https://mintour.gov.gr/> προκειμένου να καταστούν προσβάσιμοι και φιλικοί σε Άτομα με Αναπηρία.

Επιπρόσθετα, το έργο «SUB6: Προσβάσιμες παραλίες (Accessible Beaches) – Δράση 16931» εντάχθηκε στο Ταμείο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας με την 157090 ΕΞ 2021/8-12-2021 απόφαση Αναπληρωτή Υπουργού Οικονομικών (ΑΔΑ 6ΑΠΡΗ-ΥΕ4). Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται σε 17.211.200,00€ (συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ). Το έργο, το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί έως το 2025, περιλαμβάνει τη χρηματοδότηση παρεμβάσεων ημι-μόνιμων υποδομών που θα εξασφαλίζουν την πρόσβαση ατόμων με κινητικά προβλήματα και γενικότερα εμποδιζόμενων ατόμων σε οργανωμένες παραλίες, παραλίες που βρίσκονται σε κοντινή απόσταση με άλλες τουριστικές υποδομές όπως θερμές πηγές και ιαματικά λουτρά, και παραλίες που έχουν ενταχθεί στο πρόγραμμα «γαλάζια σημαία». Αρμόδια για την παρακολούθηση του ως άνω έργου είναι η Διεύθυνση Χωρικού Σχεδιασμού και Υποδομών του Υπουργείου Τουρισμού.

Όσον αφορά στην ένταξη στο πρόγραμμα σπουδών των Ανωτέρων Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης (ΑΣΤΕ) Ρόδου και Κρήτης του Υπουργείου Τουρισμού θεματικών ενοτήτων σχετικά με την αναπηρία και την προσβασιμότητα των ατόμων με αναπηρία στις τουριστικές υπηρεσίες, η Διεύθυνση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης, λαμβάνοντας τη δέουσα μέριμνα, επεξεργάστηκε σχέδιο τροποποίησης του υφιστάμενου Κανονισμού Σπουδών των ΑΣΤΕ του Υπουργείου Τουρισμού και εκδόθηκε η υπ' αριθ. 7586/11-4-2023 Κοινή Απόφαση των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων και

Τουρισμού (ΦΕΚ Β' 2630). Σύμφωνα με την εν λόγω τροποποίηση, στα «υποχρεωτικά» μαθήματα που διδάσκονται στις ΑΣΤΕ του Υπουργείου Τουρισμού, στον τομέα γενικής και ειδικής υποδομής, περιλαμβάνεται θεματική ενότητα σχετική με την αναπηρία και την προσβασιμότητα ατόμων με αναπηρία στις τουριστικές υπηρεσίες, σκοπός της οποίας είναι οι σπουδαστές να αποκτήσουν γνώσεις σχετικά με την εξυπηρέτηση ατόμων με αναπηρία ή/και χρόνιες παθήσεις (ενδεικτικά: προσδιορισμός ιδιαιτεροτήτων, αξιολόγηση εγκαταστάσεων, διαδικασία άφιξης και αναχώρησης, παροχή εξειδικευμένων υπηρεσιών και διευκολύνσεων).

Αναφορικά με την ένταξη της διάστασης της προσβασιμότητας στο Πρόγραμμα Σπουδών των Σχολών Ξεναγών του Υπουργείου Τουρισμού, εκδόθηκε η υπ' αριθ. 11413/29.06.2021 (Β' 2884) κοινή απόφαση των Υπουργών Παιδείας και Θρησκευμάτων και Τουρισμού, όπου στο μάθημα «Ξεναγός και Τεχνικές Ξενάγησης» προβλέπεται προσαρμογή της ξενάγησης στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά των επισκεπτών του προσβάσιμου τουρισμού, που περιλαμβάνει ξενάγηση σε Άτομα με Αναπηρία (ΑμεΑ), με ευαισθησία για τις ιδιαιτερότητες ειδικών πληθυσμιακών ομάδων, όπως εμποδιζόμενα άτομα, άτομα τρίτης ηλικίας, έγκυοι, παιδιά.

Επίσης, μέσω του Επιταχυντή CapsuleT Travel & Hospitality Accelerator, μιας πρωτοβουλίας του Ξενοδοχειακού Επιμελητηρίου Ελλάδος (ΞΕΕ), ΝΠΔΔ εποπτευόμενου από το Υπουργείο Τουρισμού, προωθούνται ψηφιακές εφαρμογές στον προσβάσιμο τουρισμό. Πρόκειται για τον μοναδικό επιταχυντή που επικεντρώνεται αποκλειστικά σε νεοφυείς επιχειρήσεις τουρισμού στην Ελλάδα. Κύριος στόχος του Προγράμματος Επιτάχυνσης είναι να παρέχει ένα πλούσιο περιεχόμενο που θα ανταποκρίνεται στις επιχειρηματικές ανάγκες των startups που συμμετέχουν στο πρόγραμμα, να προσφέρει ευκαιρίες εκπαίδευσης και εργαλεία για την επιχείρησή τους, καθώς επίσης και ουσιαστική, συμβουλευτική καθοδήγηση σχετικά με το πώς να αναπτύξουν περαιτέρω την επιχείρησή τους στην τουριστική αγορά. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν όσες εταιρείες παρέχουν τεχνολογικές εφαρμογές και λύσεις για τον κλάδο της Ξενοδοχίας και Εστίασης, τον τομέα των τουριστικών μεταφορών /έξυπνων μεταφορών (smart cities/mobility), των μηχανών αναζήτησης

κρατήσεων και ηλεκτρονικών τουριστικών γραφείων, τουριστικών και πολιτιστικών δραστηριοτήτων /ξεναγήσεων /εκδηλώσεων, καθώς επίσης και όσες εταιρείες παρέχουν εφαρμογές και υπηρεσίες βιώσιμης ανάπτυξης, εξοικονόμησης τροφίμων, ενέργειας και φυσικών πόρων, λύσεις προσβασιμότητας ή εξειδικευμένες λύσεις επικοινωνίας και προωθητικών ενεργειών. Στις 8 Φεβρουαρίου 2023 πραγματοποιήθηκε στο Ίδρυμα Βασίλη & Ελίζας Γουλανδρή η Τελετή Λήξης και Απονομής Βραβείων του 5^{ου} κύκλου του Προγράμματος Επιτάχυνσης του CapsuleT. Οχτώ ομάδες ολοκλήρωσαν επιτυχώς το πεντάμηνο πρόγραμμα. Η ομάδα orbito travel κατέκτησε την 2^η θέση και χρηματικό έπαθλο 5.000 ευρώ. Πρόκειται για διαδικτυακό ταξιδιωτικό πρακτορείο για άτομα με κινητικά προβλήματα, τα οποία θα μπορούν να σχεδιάζουν και να κάνουν κράτηση για το ταξίδι τους διαδικτυακά μέσω μίας συναλλαγής.

I. Κοινωνικός Τουρισμός/ Τουρισμός χωρίς αποκλεισμούς (Inclusive Tourism)

Το Πρόγραμμα «Τουρισμός για Όλους 2022» είχε ως σκοπό την ενίσχυση της ζήτησης του εγχώριου τουρισμού μέσω της επιδότησης σε δικαιούχους, υπηρεσιών διαμονής για την πραγματοποίηση διακοπών εντός της Επικράτειας. Πρόκειται για το νέο Πρόγραμμα του Υπουργείου Τουρισμού, σε συνεργασία με τα Υπουργεία Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Οικονομικών, Ανάπτυξης & Επενδύσεων, το οποίο στοχεύει στην ενίσχυση της εγχώριας τουριστικής δραστηριότητας και εντάσσεται στο πλαίσιο της ευρύτερης στρατηγικής για τη στήριξη των ελληνικών νοικοκυριών και επιχειρήσεων, απέναντι στις επιπτώσεις της πανδημίας στην τουριστική αγορά και της παγκόσμιας πληθωριστικής κρίσης. Με το νέο «Τουρισμός για Όλους PASS», οι δικαιούχοι μπορούν να εκδώσουν μια άυλη ψηφιακή χρεωστική κάρτα, την οποία μπορούν να χρησιμοποιήσουν για τη διαμονή τους σε όποιο ξενοδοχείο ή κατάλυμα της Χώρας επιλέξουν. Το Πρόγραμμα αποτελεί την αναβαθμισμένη ψηφιακή εκδοχή του ομώνυμου Προγράμματος των προηγούμενων ετών. Έτι περαιτέρω και μεταξύ άλλων αναβαθμίσεων υπήρξε ειδική πρόβλεψη για υψηλότερη επιδότηση των, με αναπηρία από 67% και άνω, ΑμεΑ. Ειδικότερα, η επιδότηση ανήλθε στα 200€, αντί αυτής

των 150€ του προηγούμενου Προγράμματος (2020-2021). Επιπρόσθετα, εξασφαλίστηκε ποσοτική και χρονική επέκταση του Προγράμματος. Ειδικότερα, ο προϋπολογισμός ανήλθε στα 80 εκατ. ευρώ, ξεπερνώντας κατά πολύ το ποσό που απορροφήθηκε κατά τα προηγούμενα δύο έτη του Προγράμματος, ενώ παράλληλα, επιμηκύνθηκε η χρονική ισχύς του Προγράμματος για τα επόμενα τρία χρόνια, δηλαδή μέχρι το 2025. Από τα παραπάνω, καθίσταται σαφής η αναβαθμισμένη προστασία των δικαιωμάτων των ΑμεΑ μέσω του Προγράμματος Κοινωνικού Τουρισμού/ Τουρισμού χωρίς αποκλεισμούς του Υπουργείου Τουρισμού «Τουρισμός για Όλους» του έτους 2022.

3. Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, 2014-2020»

Η **Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Τουρισμού** ανέλαβε το έργο προβολής και δημοσιότητας των παρεμβάσεων που υλοποιήθηκαν από Δήμους σε παραθαλάσσιους προορισμούς της χώρας, μέσω της Δράσης **«Δημιουργία Ολοκληρωμένων Τουριστικών Προσβάσιμων Θαλάσσιων Προορισμών»** του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία, 2014-2020».



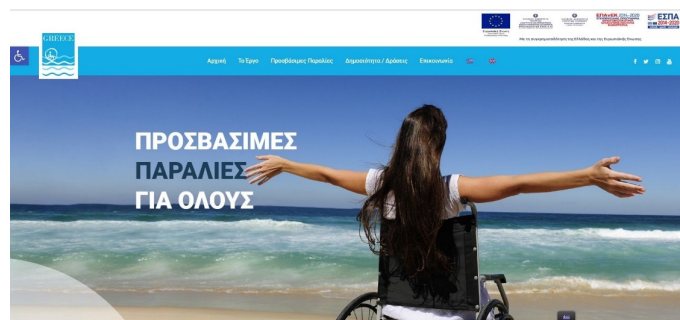
Πηγή: ΕΔΕΤΤ

Το πρόγραμμα αρχικού προϋπολογισμού 15 εκατομμυρίων ευρώ, συγχρηματοδοτήθηκε από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης της Ευρωπαϊκής Ένωσης και από εθνικούς πόρους.

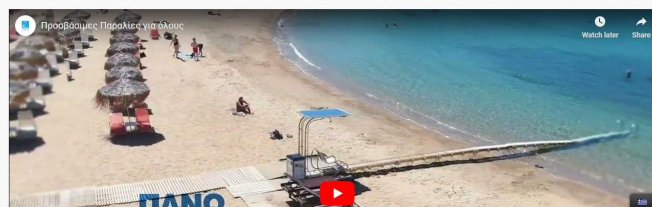
Στο πλαίσιο ενεργειών προβολής και δράσεων για την ανάδειξη των προσβάσιμων παραλιών της Ελλάδας, η **Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ του Υπουργείου Τουρισμού**, δημιούργησε:

1. ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ

Οι επισκέπτες μπορούν, μέσω της ιστοσελίδας www.accessiblebeaches.gr, να περιηγηθούν και να επιλέξουν κάποια από τις προσβάσιμες παραλίες της χώρας.



ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΕΣ ΠΑΡΑΛΙΕΣ



Πηγή: ΕΔΕΤΤ

Η ιστοσελίδα περιέχει το σύνολο των δράσεων δημοσιότητας που υλοποιήθηκαν, εμπλουτίζεται συνεχώς με νέο υλικό και έχει διασυνδεθεί με τον επίσημο διαδικτυακό τόπο του **Visit Greece**.

2. ΜΕΣΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗΣ

Δημιουργήθηκαν λογαριασμοί στο Instagram, στο Twitter και στο YouTube, μέσα από τους οποίους προβάλλονται στην ξένη, αλλά και στην Ελληνική αγορά, οι προσβάσιμες παραλίες της χώρας.

Το κανάλι youtube του έργου βρίσκεται στον ακόλουθο σύνδεσμο: <https://www.youtube.com/channel/UC48B37cSff-21ayzJCYN14Q>.

3. VIDEOS

Δημιουργήθηκαν τα ακόλουθα videos που βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του έργου <http://www.accessiblebeaches.gr/>, αλλά και στο κανάλι youtube του έργου:

- **virtual tour video** διάρκειας περίπου πέντε (5) λεπτών με λήψεις από πληθώρα παραλιών

παρέμβασης της Ελλάδας, σε αφήγηση του κ. Γρηγόρη Βαλτινού. Παράλληλα, υλοποιήθηκε έκδοση του virtual tour video με αφήγηση και στην Αγγλική γλώσσα για προβολή στις ξένες αγορές.

- **videospot μικρής διάρκειας (15-20 δευτερολέπτων)** με υπότιτλους σε πέντε γλώσσες (Ελληνικά, Αγγλικά, Γαλλικά, Γερμανικά και Ιταλικά) για προβολή στα μέσα κοινωνικής κοινωνικής δικτύωσης.
- **videospot διάρκειας περίπου ενός (1) λεπτού** με υπότιτλους στα Ελληνικά και στα Αγγλικά με τη συμμετοχή Ελλήνων Παγκόσμιων Πρωταθλητών & Παραολυμπιονικών κολύμβησης σε παραλίες παρέμβασης, με σκοπό τη μέγιστη δυνατή προβολή των παρεμβάσεων αυτών τόσο στην Ελλάδα, όσο και στο εξωτερικό. Οι Ολυμπιονικές αθλητές με κινητικά προβλήματα αποτελούν υπέρτατα σύμβολα δύναμης και θέλησης για μεγάλο αριθμό ανθρώπων.

Η καμπάνια ενημέρωσης που υλοποιείται, περιλαμβάνει ψηφιακή προβολή των προσβάσιμων θαλάσσιων προορισμών σε στοχευμένο κοινό στην Ελλάδα, καθώς και στις μεγαλύτερες ευρωπαϊκές χώρες (Μεγάλη Βρετανία, Γαλλία, Γερμανία, Ιταλία και Κύπρο).



Πηγή: ΕΔΕΤΤ

4. ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΤΥΠΟΥ

Το έργο προβολής και δημοσιότητας της Δράσης «Δημιουργία Ολοκληρωμένων Τουριστικών Προσβάσιμων Θαλάσσιων Προορισμών» του ΕΠΑνΕΚ 2014-2020 παρουσίασε σε Συνέντευξη Τύπου την Πέμπτη 6 Απριλίου 2023, η Γενική Γραμματέας Τουριστικής Πολιτικής και Ανάπτυξης, κα Ολυμπία Αναστασοπούλου.

Στη συνέντευξη τύπου απηύθυναν χαιρετισμό ο Υπουργός Τουρισμού κ. Βασίλης Κικίλιας, ο Ευρωβουλευτής της Νέας Δημοκρατίας κ. Στέλιος Κυμπουρόπουλος, η Πρόεδρος του ΕΟΤ κα Άντζελα Γκερέκου, ο Δήμαρχος της Γλυφάδας κ. Γεώργιος Παπανικολάου και η Δήμαρχος Κεντρικής Κέρκυρας και Διαποντίων Νήσων κα Μερóπη Υδραίου.

Συμμετείχαν επίσης ο κ. Γεώργιος Ζερβός, Ειδικός Γραμματέας Διαχείρισης Προγραμμάτων Ευρωπαϊκού Ταμείου Περιφερειακής Ανάπτυξης και Ταμείου Συνοχής, ο κ. Βασίλης Κούτσιανος, Γενικός Γραμματέας της ΕΣΑμεΑ, ο κ. Αντώνης Τσαπατάκης, Χρυσός Παγκόσμιος Πρωταθλητής & Χάλκινος Παραολυμπιονίκης Κολύμβησης, η κα Αλεξάνδρα Σταματοπούλου, Χρυσή Παγκόσμια Πρωταθλήτρια & Χάλκινη Παραολυμπιονίκης Κολύμβησης και η κα Αναστασία Πυργιώτη, Χάλκινη Παραολυμπιονίκης Boccia, Κλινική Ψυχολόγος Msc.

4. Χαρακτηρισμός Περιοχών ως Πρότυπων Τουριστικών Προορισμών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης

Με το ν. 4875/2021 (Α' 250) εισήχθη στην ελληνική έννομη τάξη η έννοια των Πρότυπων Τουριστικών Προορισμών Ολοκληρωμένης Διαχείρισης (ΠΤΠΟΔ). Ειδικότερα προβλέπεται ότι ως ΠΤΠΟΔ μπορούν να χαρακτηρίζονται

περιοχές οι οποίες συμβάλλουν σημαντικά στην ενίσχυση της τουριστικής εικόνας της χώρας και χρήζουν ιδιαίτερης διαχείρισης. Ο χαρακτηρισμός μιας περιοχής ως ΠΤΠΟΔ βασίζεται σε μία εκτεταμένη σειρά κριτηρίων (άρθρο 3), μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται και ο βαθμός επάρκειας και το επίπεδο προσβασιμότητας σε άτομα με αναπηρία και μειωμένη κινητικότητα σε τουριστικές υποδομές. Ωστόσο, εκτός των εκ του νόμου προβλεπόμενων κριτηρίων χαρακτηρισμού, έχει προβλεφθεί και η εξειδίκευση πρόσθετων ποσοτικών και ποιοτικών προϋποθέσεων για το χαρακτηρισμό περιοχών ως ΠΤΠΟΔ κατόπιν έκδοσης σχετικής Κοινής Απόφασης Υπουργών Τουρισμού και Περιβάλλοντος και Ενέργειας (εξουσιοδοτική διάταξη άρθρου 11). Σε αυτό το πλαίσιο έχει ήδη συσταθεί Ομάδα Εργασίας με αντικείμενο εργασίας την επεξεργασία πρόσθετων κριτηρίων για το χαρακτηρισμό περιοχής ως ΠΤΠΟΔ, μεταξύ των οποίων αναμένεται και εξειδίκευση των κριτηρίων προσβασιμότητας ΑμεΑ σε δημόσιες και τουριστικές υποδομές, η οποία έχει ολοκληρώσει τις εργασίες της και αναμένεται να υποβάλει το εν λόγω σχέδιο ΚΥΑ.

B. ΛΟΑΤΚΙ+

Τον Νοέμβριο του 2020, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε την πρώτη της στρατηγική για την ισότητα των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, με πενταετή διάρκεια (2020-2025), η οποία καλύπτει ένα ευρύ φάσμα πολιτικών που αφορούν την κοινότητα ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, τονίζοντας ότι οι διακρίσεις, η βία και το μίσος κατά των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων αντιβαίνουν στις βασικές αξίες της ΕΕ και πρέπει να εξαλειφθούν.

1. ΔΡΑΣΕΙΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΛΟΑΤΚΙ+ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ

Τον Νοέμβριο του 2020, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δημοσίευσε την πρώτη στρατηγική της για την ισότητα των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, με πενταετή διάρκεια (2020-2025), η οποία καλύπτει ένα ευρύ φάσμα πολιτικών που αφορούν την κοινότητα ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, τονίζοντας ότι οι διακρίσεις, η βία και το μίσος κατά των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων αντιβαίνουν στις βασικές αξίες της ΕΕ και πρέπει να εξαλειφθούν. Τον Μάρτιο του 2021, με απόφαση του Πρωθυπουργού, κ. Κυριάκου Μητσοτάκη, αποφασίστηκε η σύσταση Εθνικής Επιτροπής, κατά τα πρότυπα της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής, για

την εκπόνηση και υλοποίηση της Εθνικής Στρατηγικής για την Ισότητα των ΛΟΑΤΚΙ+, με την υποστήριξη της Προέδρου της Ελληνικής Δημοκρατίας, κας Κατερίνας Σακελλαροπούλου. Στο πλαίσιο της υλοποίησης της Εθνικής Στρατηγικής για την Ισότητα των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων, συμπεριλήφθηκε στα Ετήσια Σχέδια Δράσης όλων των Υπουργείων για το 2022, οριζόντιος στόχος για την προώθηση της ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων.

Όσον αφορά το Υπουργείο Τουρισμού, πέντε έργα σχετικά με την προώθηση της ισότητας των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων συμπεριλήφθηκαν στο Ετήσιο Σχέδιο Δράσης του (ΕΣΔ) για το 2022, η υλοποίηση των οποίων συνεχίζεται και φέτος. Συνοπτικά, τα έργα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, την εκπόνηση Στρατηγικής για την προσέλκυση ΛΟΑΤΚΙ+ τουρισμού και τη διάδοσή της σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς, τη δημιουργία και υλοποίηση σχεδίου μάρκετινγκ και προβολής (action plan), τη διαχείριση δεδομένων (τήρηση και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων για τον ΛΟΑΤΚΙ+ τουρισμό), την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των σπουδαστών των εκπαιδευτικών μονάδων του Υπουργείου Τουρισμού (Ανώτερες Σχολές Τουριστικής Εκπαίδευσης, Σχολές Ξεναγών και Ινστιτούτα Επαγγελματικής Κατάρτισης) σε θέματα ΛΟΑΤΚΙ+ και τη σύνταξη Οδηγού για τις τουριστικές επιχειρήσεις σχετικά με τη συμπεριφορά τους απέναντι στα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα. Επιπρόσθετα, συστάθηκε ομάδα εργασίας για την υποστήριξη του Υπουργείου Τουρισμού στην περαιτέρω εξειδίκευση και υλοποίηση των εν λόγω έργων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του έργου της Διεύθυνσης Στρατηγικού Σχεδιασμού αλλά και των λοιπών εμπλεκόμενων Διευθύνσεων του Υπουργείου και του ΕΟΤ, στην οποία επίσης συμμετέχουν και εμπειρογνώμονες σε θέματα προώθησης δικαιωμάτων της κοινότητας ΛΟΑΤΚΙ+.

Η Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Τουρισμού εστίασε στο γεγονός ότι η τουριστική αγορά ΛΟΑΤΚΙ+ αναπτύσσεται πλέον ραγδαία στο πλαίσιο της ένταξης της διαφορετικότητας, όπου ο σεξουαλικός προσανατολισμός, η ταυτότητα, η έκφραση και τα χαρακτηριστικά φύλου καθορίζουν τα κίνητρα για την επιλογή ενός τουριστικού προορισμού κυρίως όσον αφορά την ασφάλεια ενός προορισμού, που είναι η πιο κρίσιμη πτυχή, αλλά και την αναζήτηση ενός

φιλικού προορισμού όπου αναγνωρίζονται ίσα δικαιώματα για τα ΛΟΑΤΚΙ+ άτομα, και λαμβάνοντας υπόψη τις διεθνείς τάσεις, εκπόνησε τον σχεδιασμό της Στρατηγικής προσέλκυσης τουρισμού ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων ενώ έπονται η διάχυσή της σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς καθώς και η σύνταξη και υλοποίηση σχεδίου μάρκετινγκ και προβολής από τον ΕΟΤ (action plan), σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού του Υπουργείου Τουρισμού.

Όσον αφορά στην εκπαίδευση των εργαζόμενων στον χώρο του τουρισμού, πραγματοποιήθηκε εντός του 2022 από τη Διεύθυνση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Υπουργείου Τουρισμού η αναζήτηση καλών πρακτικών άλλων χωρών όσον αφορά στην επιμόρφωση σπουδαστών τουριστικών σχολών σε θέματα διαφορετικότητας. Ειδικότερα, τον Μάιο 2022 πραγματοποιήθηκε έρευνα σχετικά με προγράμματα εκπαίδευσης που εφαρμόζουν άλλες χώρες αλλά και με πολιτικές που εφαρμόζουν διεθνείς τουριστικοί οργανισμοί στο αντικείμενο της εκπαίδευσης των εργαζόμενων στον χώρο του τουρισμού για την προάσπιση των δικαιωμάτων των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων. Η έρευνα ολοκληρώθηκε στα τέλη Μαΐου 2022 και η Διεύθυνση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης ενημέρωσε σχετικά τα μέλη της Ομάδας Εργασίας. Επιπλέον, εντός του ίδιου ως άνω έτους πραγματοποιήθηκε σειρά διερευνητικών επαφών και συναντήσεων με αρμόδιους φορείς (βλ. εκπροσώπους εταιρείας Destsetters, εκπροσώπους Κέντρου Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας (Πρόγραμμα ΦΑΡΟΣ) καθώς και του ΕΚΔΔΑ, προκειμένου να εξευρεθεί ο βέλτιστος τρόπος για την επιμόρφωση των σπουδαστών/εργαζομένων στον κλάδο του τουρισμού σε θέματα διαφορετικότητας. Συγκεκριμένα, διερευνήθηκε – μέσω σχετικών επαφών και συναντήσεων- η δυνατότητα συνεργασίας με το Κέντρο Κοινωνικής Δράσης και Καινοτομίας (ΚΜΟΠ), το οποίο έχει υλοποιήσει το Πρόγραμμα «ΦΑΡΟΣ» και διαθέτει σχετική τεχνογνωσία. Μετά την ολοκλήρωση των ως άνω επαφών, προτάθηκε από την Διεύθυνση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης η πραγματοποίηση σεμιναρίων στους σπουδαστές των Σχολών του Υπουργείου Τουρισμού σε συνεργασία με το εν λόγω Κέντρο. Ωστόσο, λόγω της αδυναμίας κάλυψης

του κόστους που θα προέκυπτε από την ενέργεια αυτή και κατόπιν πρότασης μέλους της Ομάδας Εργασίας, εκπροσώπου του Οικονομικού Γραφείου του Πρωθυπουργού, η υπηρεσία μας ήρθε σε επαφή με το ΕΚΔΔΑ προκειμένου να διερευνηθεί η δυνατότητα να πραγματοποιηθούν τα εν λόγω σεμινάρια από το τελευταίο χωρίς κόστος για το Υπουργείο. Στο πλαίσιο αυτό, προκρίθηκε ως βέλτιστη λύση η πραγματοποίηση σεμιναρίων κατάρτισης στους τελειόφοιτους σπουδαστές των Σχολών του Υπουργείου Τουρισμού από εκπαιδευτικούς του Υπουργείου, οι οποίοι θα έχουν λάβει προηγουμένως σχετική επιμόρφωση από το ΕΚΔΔΑ μέσω προγράμματος επιμόρφωσης εκπαιδευτών «Train the trainers». Σημειώνεται ότι οι σπουδαστές των Ανώτερων Σχολών Τουριστικής Εκπαίδευσης (ΑΣΤΕ) Ρόδου και Κρήτης και οι καταρτιζόμενοι των Ινστιτούτων Επαγγελματικής Κατάρτισης (ΙΕΚ) του Υπουργείου Τουρισμού απασχολούνται ήδη σε τουριστικές επιχειρήσεις μέσω του θεσμού της υποχρεωτικής τρίμηνης πρακτικής άσκησης ετησίως κατά τους θερινούς μήνες ενώ αποτελούν και τους αυριανούς εργαζομένους στον χώρο του τουρισμού. Εντός του 2022 πραγματοποιήθηκε σειρά επαφών μεταξύ της Διεύθυνσης Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης και της Διοίκησης του ΕΚΔΔΑ για την υπογραφή σχετικού Μνημονίου Συνεργασίας μεταξύ του Υπουργείου και του ΕΚΔΔΑ. Πρότυπο του Μνημονίου απεστάλη στη Διεύθυνση Τουριστικής Εκπαίδευσης και Κατάρτισης τον Νοέμβριο του 2022 ώστε να προσαρμοστεί στις ανάγκες του συγκεκριμένου έργου. Το Μνημόνιο Συνεργασίας μετά από επεξεργασία από τα δύο μέρη υπεγράφη στις 4 Απριλίου 2023 από την Πρόεδρο του ΕΚΔΔΑ και την Υπηρεσιακή Γραμματέα του Υπουργείου Τουρισμού, το δε σεμινάριο «Train the trainers» διεξήχθη στις 4 και 5 Μαΐου 2023.

Αρμόδιες υπηρεσίες για την υλοποίηση του Έργου II.5.1 του ΕΣΔ 2022, το οποίο μεταφέρθηκε και στο ΕΣΔ 2023, ορίστηκαν η Υπηρεσία Συντονισμού και η Διεύθυνση Ποιοτικών Προτύπων (Τμήμα Ποιοτικού Ελέγχου και Διαμόρφωσης Προτύπων Ποιότητας) του Υπουργείου Τουρισμού. Το έργο περιλαμβάνει την έκδοση Οδηγού Συμπεριφοράς για την πρόληψη και την αντιμετώπιση των διακρίσεων σε βάρος των ΛΟΑΤΚΙ+ ατόμων στις τουριστικές επιχειρήσεις. Ο Οδηγός Συμπεριφοράς

ενημερώνει τις τουριστικές επιχειρήσεις σχετικά με θέματα βασικής ορολογίας γύρω από την έννοια της διαφορετικότητας και παρουσιάζει τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας (ν. 4808/2021) για την προστασία των εργαζομένων από τη βία και παρενόχληση που μπορεί να υφίστανται στην εργασία λόγω σεξουαλικού προσανατολισμού. Επίσης, συστήνει τρόπους παροχής συμπεριληπτικών υπηρεσιών και πρόληψης και αντιμετώπισης διακρίσεων σε βάρος μελών της ΛΟΑΤΚΙ+ κοινότητας, προτρέποντας έτσι τις τουριστικές επιχειρήσεις να συνεισφέρουν στη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών φιλοξενίας όλων των τουριστών που επισκέπτονται τη χώρα μας ανεξαρτήτως σεξουαλικού προσανατολισμού, ταυτότητας, έκφρασης ή χαρακτηριστικών φύλου. Εντός του έτους 2022 διαμορφώθηκε ένα πρώτο κείμενο του Οδηγού, το οποίο τέθηκε σε εσωτερική διαβούλευση στο πλαίσιο της ως άνω αναφερόμενης Ομάδας Εργασίας. Επί του παρόντος, το κείμενο βρίσκεται υπό επεξεργασία, μετά και την υποβολή σχολίων και παρατηρήσεων από τα μέλη της Ομάδας. Εκτιμάται ότι ο Οδηγός θα εκδοθεί έως το Β' εξάμηνο του 2023.

2. ΔΡΑΣΕΙΣ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΥ ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ (ΕΟΤ) ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗ ΛΟΑΤΚΙ+ ΤΟΥΡΙΣΤΩΝ

Τόσο η Κεντρική Υπηρεσία του ΕΟΤ όσο και οι Υπηρεσίες Εξωτερικού ΕΟΤ πραγματοποιούν δράσεις στην Ελλάδα και στο εξωτερικό που σχετίζονται με την προσέλκυση ΛΟΑΤΚΙ+ τουριστών στην Ελλάδα σε αγορές-στόχους σε τέσσερις άξονες: Διαδίκτυο, Διαφήμιση, Δημόσιες Σχέσεις, Press Trips. Ειδικότερα, το 2022 έγιναν οι παρακάτω προωθητικές ενέργειες: Το Athens Pride 2022 και το Thessaloniki Pride 2022 προβλήθηκαν μέσω της ιστοσελίδας του ΕΟΤ <https://www.visitgreece.gr/> ενώ πραγματοποιήθηκε καμπάνια για το Athens Pride 2022 και το Thessaloniki Pride 2022 μέσω της εφαρμογής Visit Greece App με αποστολή Newsletter. Το Thessaloniki Pride 2022 προβλήθηκε επίσης μέσω Viber.

ΙΤΑΛΙΑ

Πραγματοποιήθηκε διαφημιστική καμπάνια στο διαδικτυακό περιοδικό <https://www.gay.it/> για χρονικό διάστημα δύο μηνών. Η καμπάνια συνίστατο σε ανάρτηση Internet Banners, στη δημοσίευση τριών branded content άρθρων

στην ιστοσελίδα gay.it, στη δημιουργία ενός minisite όπου τοποθετήθηκαν τα άρθρα για την Ελλάδα και προβολή των άρθρων μέσω των social media (FB, IG). Επιπλέον, στις 8 Απριλίου 2022 η Προϊσταμένη της Υπηρεσίας ΕΟΤ Εξωτερικού Ιταλίας συμμετείχε σε συζήτηση στρογγυλής τραπέζης με κοινό στο Elfo Puccini Theatre στο Μιλάνο με τίτλο «Next Generation EU: Tourism as trailblazer for Economic and Social Sustainable Development», στο πλαίσιο της εκδήλωσης Estates General of European LGBTQ+ Tourism.

ΙΣΡΑΗΛ

Ο ΕΟΤ ήταν χορηγός των εκδηλώσεων του Tel Aviv Pride 2022 που διοργάνωσε ο Δήμος του Τελ Αβίβ. Στα αντισταθμιστικά οφέλη συμπεριλαμβάνονταν τόσο η προβολή του λογοτύπου του ΕΟΤ στην επικοινωνία του Δήμου (social media και αφίσες στους δρόμους) όσο και το branding των χώρων (πάρκα και παραλίες) όπου έγιναν τα πάρτι στα οποία συμμετείχε ως χορηγός ο ΕΟΤ.



Υπουργείο Τουρισμού

Λεωφόρος Βασιλίσσης Αμαλίας 12-14, 105 57 Αθήνα

Τηλεφωνικό κέντρο: 210 3736001

<https://mintour.gov.gr/>

Συλλογή υλικού τεκμηρίωσης-Επιμέλεια κειμένου:

Σπυρίδων Παρθένης

Προϊστάμενος Διεύθυνσης Νομοθετικού Συντονισμού και Καλής Νομοθέτησης
Λειτουργικός Σύνδεσμος του Υπουργείου Τουρισμού με την ΕΕΔΑ

Email: parthenis_s@mintour.gr

Στην Ετήσια Έκθεση Έτους 2022 συνέδραμαν οι παρακάτω Υπηρεσίες/Διευθύνσεις του Υπουργείου Τουρισμού και του Ελληνικού Οργανισμού Τουρισμού:

- Διεύθυνση Νομοθετικού Συντονισμού και Καλής Νομοθέτησης
- Υπηρεσία Συντονισμού
- Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Τουρισμού (ΕΔΕΥΤ)
- Διεύθυνση Στρατηγικού Σχεδιασμού
- Διεύθυνση Ποιοτικών Προτύπων
- Διεύθυνση Έρευνας
- Διεύθυνση Χωρικού Σχεδιασμού και Υποδομών
- Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής ΕΟΤ

Φωτογραφικό υλικό:

- ΕΟΤ, Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής
- Επιτελική Δομή ΕΣΠΑ Υπουργείου Τουρισμού (ΕΔΕΤΤ)

Σχεδιασμός (Layout Design): ΕΟΤ, Διεύθυνση Τουριστικής Προβολής